

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОБЛАСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЗНАНИЕ»
(АНО ДПО ООЦ «Знание»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО ООЦ «Знание»
С. Ю. Бородиня
25 апреля 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
(Автономной некоммерческой организации дополнительного
профессионального образования «Областной образовательный центр «Знание»»
(АНО ДПО ООЦ «Знание»))**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» (с изменениями и дополнениями), Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом АНО ДПО ООЦ «Знание».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Областной образовательный центр «Знание» (далее Организация) руководителям и специалистам предприятий, учреждений организаций и физическим лицам в сфере дополнительного профессионального образования.

1.3. АНО ДПО «Знание» обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – образовательная деятельность, направленная на обучение специалистов соответствующего уровня образования по программам дополнительного профессионального образования за счет средств физических и юридических лиц по договорам об образовании.

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Областной образовательный центр «Знание» «АНО ДПО ООЦ «Знание», оказывающий платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее образовательные услуги и оплачивающее их.

Обучающийся – обучающийся в АНО ДПО ООЦ «Знание», заказывающий образовательные услуги для себя и оплачивающий их, или лицо, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него Заказчик.

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью повышения квалификации руководителей и специалистов предприятий и организаций по программам дополнительного профессионального образования и дополнительным образовательным программам.

1.6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации.

1.7. АНОДПО ООЦ «Знание» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с бессрочной лицензией на право ведения образовательной деятельности № ОД 5508 от 09.11.2016 г., выданной Министерством образования и науки Амурской области

1.8. Положение о платных образовательных услугах в АНОДПО ООЦ «Знание» и образцы договоров об образовании в обязательном порядке размещаются на официальном сайте АНОДПО ООЦ «Знание».

1.9. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств физических и юридических лиц.

1.10. АНОДПО ООЦ «Знание» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным профессиональным программам (повышение квалификации);

- обучение по дополнительным образовательным программам (дополнительные образовательные программы по различным направлениям);

- другие платные образовательные услуги.

1.11. Стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом директора АНОДПО ООЦ «Знание» и размещается на официальном сайте АНОДПО ООЦ «Знание».

1.12. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками АНОДПО ООЦ «Знание».

II. Обучение по дополнительным профессиональным программам (повышение квалификации)

2.1. Платные образовательные услуги по дополнительным программам в АНОДПО ООЦ «Знание» контролирует и организует директор Организации.

3.2. Дополнительные профессиональные программы (повышение квалификации) в АНОДПО ООЦ «Знание» реализуются в соответствии с лицензией, указанной в п.1.7. настоящего Положения.

3.3. АНОДПО ООЦ «Знание» осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам (повышения квалификации) на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем - физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

3.4. Формы обучения и сроки освоения дополнительных профессиональных программ (повышения квалификации) определяются образовательной программой и (или) договором об образовании. Срок освоения дополнительной профессиональной программы должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение компетенции (квалификации), заявленных в программе. При этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов.

III. Обучение по дополнительным образовательным программам

3.1. К освоению дополнительных образовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

3.2. Содержание дополнительных образовательных программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

3.3. АНОДПО ООЦ «Знание» осуществляет обучение по дополнительным образовательным программам на основе договора на оказание образовательных услуг, заключаемого со слушателем - физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, направляемого на обучение.

3.4. Лицам, освоившим дополнительные образовательные программы, выдается сертификат об освоении этих программ по образцу и в порядке, которые установлены Организацией самостоятельно.

IV. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

4.1. Организации для предоставления платных образовательных услуг:

4.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся;

4.1.2. Определить кадровый состав. Для оказания платных образовательных услуг Организация может привлекать сторонних лиц на основании гражданско-правовых договоров. В случае заключения гражданско - правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) Заказчиком услуг выступает Организация, а Исполнителем физическое лицо, обладающее специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документам об образовании, ученых степенях, званиях и т.д.

Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, обязаны быть зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей;

4.1.3. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг программу дополнительного профессионального образования, учебный план, количество часов и сроки обучения;

4.1.4. Обеспечить Заказчика необходимым учебно-методическим комплексом для освоения программы дополнительного профессионального образования;

4.1.5. Утвердить состав комиссии по проверке знаний по разным направлениям;

4.1.6. Утвердить форму Удостоверений для выдачи слушателям после освоения дополнительной профессиональной программы;

4.1.7. Утвердить требования к представлению Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (сведений об имеющемся профессиональном образовании, оформленная Заказчиком Заявка на обучение);

4.1.8. Заключить с Заказчиком Договор на оказание платных образовательных услуг;

4.1.9. Подготовить проект приказа о зачислении Заказчика в число слушателей Организации по программе дополнительного профессионального образования;

4.1.10. Организовать итоговый контроль качества и количества оказанных платных образовательных услуг - проведения курсов повышения квалификации;

V. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставить Заказчику достоверную информацию об АНОДПО ООЦ «Знание» и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до Заказчика (путем размещения на сайте Организации) должна содержать следующие сведения:

а) полное наименование, дата создания, место нахождения (адрес), сведения об учредителях, режим и график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, структура организации. Копии Устава, копии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также

наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего. Локальные нормативные акты, касающиеся деятельности Организации по оказанию платных образовательных услуг;

б) перечень платных образовательных услуг, реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) стоимость образовательных услуг;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3. АНОДПО ООЦ «Знание» обязано также сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

5.4. Способами доведения информации до Заказчика могут быть: информация на официальном сайте Организации, объявления, электронная рассылка информационных писем, телефон.

5.5. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

VI. Порядок заключения договоров

6.1. Организация обязана заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчику образовательную услугу.

Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор. Образовательные услуги оказываются только после подписания договора об образовании по дополнительным образовательным программам с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами и издания приказа о зачислении слушателя в АНОДПО ООЦ «Знание».

6.2. Порядок заключения Договора на оказание платных образовательных услуг:

6.2.1. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у АНОДПО ООЦ «Знание», второй - у Заказчика. Договор от имени организации подписывается директором;

6.2.2. Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре;

6.2.3. Объем оказываемых платных образовательных услуг, их стоимость в договоре определяется в соответствии с внутренними документами АНОДПО ООЦ «Знание», утвержденные директором.

6.2.4. Договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается на срок, в соответствии с графиком обучения и должен предусматривать: предмет Договора; вид, уровень образовательной программы; форма обучения; сроки освоения дополнительной образовательной программы (продолжительность обучения); вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; размер и условия оплаты услуги; права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения Договора, порядок разрешения споров, особые условия;

6.2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНОДПО ООЦ «Знание» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.2.6. Договор является отчетным документом и должен храниться в Организации не менее 5 лет.

VII. Порядок получения и расходования средств

7.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основе исследования рынка образовательных услуг в регионе.

7.2. Денежные средства, получаемые АНОДПО ООЦ «Знание» за оказание платных образовательных услуг, расходуются на уставные цели АНОДПО ООЦ «Знание».

7.3. Оплата за образовательные услуги производится в порядке, указанном в договоре. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет АНОДПО ООЦ «Знание».

VIII. Ответственность АНОДПО ООЦ «Знание» и Заказчика

8.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом АНОДПО ООЦ «Знание».

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНОДПО ООЦ «Знание» и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если АНОДПО ООЦ «Знание» своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если, во время оказания образовательных услуг, стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг;

б) расторгнуть договор.

8.5. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

IX. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение утверждается директором и вступает в силу со дня его подписания.

9.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором Организации.

9.3. Предыдущие Правила оказания платных образовательных услуг от 21.06.2016 г. утрачивают силу с момента вступления в силу данного Положения.